

Miejscowość, data

Do

Alexa Dystrybucja Sp. z o.o.
ul. Łubinowa 4
03-878 Warszawa
tel. 22 744 15 40
e-mail: kontakt@alexapolska.pl

.....

Imię, nazwisko

.....

.....

Adres konsumenta, tel., e-mail. ,

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy.

Nr paragonu/faktury **

Wada towaru polega na

.....

Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)

.....

podpis klienta

*niepotrzebne skreślić

** treść nieobowiązkowa

Formularz należy wysłać na e-mail :

kontakt@alexapolska.pl

lub pocztą na adres:

Alexa Dystrybucja Sp. z o.o.
ul. Łubinowa 4, 03-878 Warszawa